

# RO – Roteiro Operacional Cartão de Crédito Consignado INSS

Área responsável: Gestão de Convênios

## 1. PÚBLICO ALVO

### 1.1. Autorizados a contrair Cartão de Crédito Consignado

- Aposentados;
- Pensionistas;
- Analfabeto (vide regra no Manual de Formalização - Cartão).

1	PENSAO POR MORTE DE TRABALHADOR RURAL
2	PENSAO POR MORTE ACIDENTARIA-TRAB. RURAL
3	PENSAO POR MORTE DE EMPREGADOR RURAL
4	APOSENTADORIA POR INVALIDEZ-TRAB. RURAL
5	APOSENT. INVALIDEZ ACIDENTARIA-TRAB.RUR.
6	APOSENT. INVALIDEZ EMPREGADOR RURAL
7	APOSENTADORIA POR VELHICE - TRAB. RURAL
8	APOSENT. POR IDADE - EMPREGADOR RURAL
19	PENSAO DE ESTUDANTE (LEI 7.004/82)
20	PENSAO POR MORTE DE EX-DIPLOMATA
21	PENSAO POR MORTE PREVIDENCIARIA
22	PENSAO POR MORTE ESTATUTARIA
23	PENSAO POR MORTE DE EX-COMBATENTE
24	PENSAO ESPECIAL (ATO INSTITUCIONAL)
26	PENSAO POR MORTE ESPECIAL
27	PENSAO MORTE SERVIDOR PUBLICO FEDERAL

#### Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
<b>RO.01.01</b>	<b>Gestão de Convênios</b>	<b>INSS – Cartão Consignado</b>	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
<b>09.01.2014</b>	<b>11</b>	<b>07.04.2017</b>	<b>07.04.2017</b>

28	PENSAO POR MORTE REGIME GERAL
29	PENSAO POR MORTE EX-COMBATENTE MARITIMO
32	APOSENTADORIA INVALIDEZ PREVIDENCIARIA
33	APOSENTADORIA INVALIDEZ AERONAUTA
34	APOSENT. INVAL. EX-COMBATENTE MARITIMO
37	APOSENTADORIA EXTRANUMERARIO CAPIN
38	APOSENT. EXTRANUM. FUNCIONARIO PUBLICO
41	APOSENTADORIA POR IDADE
42	APOSENTADORIA POR TEMPO DE CONTRIBUICAO
43	APOSENT. POR TEMPO SERVICO EX-COMBATENTE
44	APOSENTADORIA ESPECIAL DE AERONAUTA
45	APOSENT. TEMPO SERVICO JORNALISTA
46	APOSENTADORIA ESPECIAL
49	APOSENTADORIA ORDINARIA
51	APOSENT. INVALIDEZ EXTINTO PLANO BASICO
52	APOSENT. IDADE EXTINTO PLANO BASICO
54	PENSAO ESPECIAL VITALICIA - LEI 9793/99
55	PENSAO POR MORTE EXTINTO PLANO BASICO
56	PENSAO VITALICIA SINDROME TALIDOMIDA
57	APOSENT. TEMPO DE SERVICO DE PROFESSOR
58	APOSENTADORIA DE ANISTIADOS
59	PENSAO POR MORTE DE ANISTIADOS
60	PENSAO ESPECIAL PORTADOR DE SIDA
72	APOSENT. TEMPO SERVICO - LEI DE GUERRA
78	APOSENTADORIA IDADE - LEI DE GUERRA

#### Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
<b>RO.01.01</b>	<b>Gestão de Convênios</b>	<b>INSS – Cartão Consignado</b>	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
<b>09.01.2014</b>	<b>11</b>	<b>07.04.2017</b>	<b>07.04.2017</b>

81	APOSENTADORIA COMPULSORIA EX-SASSE
82	APOSENTADORIA TEMPO DE SERVIÇO EX-SASSE
83	APOSENTADORIA POR INVALIDEZ EX-SASSE
84	PENSAO POR MORTE EX-SASSE
89	PENSAO ESP. VITIMAS HEMODIALISE-CARUARU
92	APOSENT. INVALIDEZ ACIDENTE TRABALHO
93	PENSAO POR MORTE ACIDENTE DO TRABALHO
96	PENSAO ESPECIAL PARA AS PESSOAS ATINGIDAS PELA HANSENÍASE

## 1.2. Não autorizados a contrair Cartão de Crédito Consignado

09	COMPL. ACIDENTE TRABALHO P/ TRAB (RURAL)
10	AUXÍLIO DOENÇA POR ACIDENTE DO TRABALHO DO TRABALHADOR RURAL
11	RENDA MENSAL VITALÍCIA POR INVALIDEZ DO TRAB. RURAL (LEI Nº 6.179/74)
12	RENDA MENSAL VITALÍCIA POR IDADE DO TRAB. RURAL (LEI Nº 6.179/74)
13	AUXÍLIO DOENÇA DO TRABALHADOR RURAL
15	AUXÍLIO RECLUSÃO DO TRABALHADOR RURAL
25	AUXÍLIO-RECLUSÃO (LOPS)
30	RENDA MENSAL VITALÍCIA POR INVALIDEZ (LEI Nº 6.179/74)
31	AUXÍLIO-DOENÇA PREVIDENCIÁRIO (LOPS)
35	AUXÍLIO-DOENÇA EX-COMBATENTE
36	AUXÍLIO ACIDENTE
39	AUXÍLIO INVALIDEZ ESTUDANTE
40	RENDA MENSAL VITALÍCIA POR IDADE (LEI Nº 6.179/74)
47	ABONO DE PERMANÊNCIA EM SERVIÇO 25%
48	ABONO DE PERMANÊNCIA EM SERVIÇO 20%

### Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
<b>RO.01.01</b>	<b>Gestão de Convênios</b>	<b>INSS – Cartão Consignado</b>	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
<b>09.01.2014</b>	<b>11</b>	<b>07.04.2017</b>	<b>07.04.2017</b>

50	AUXÍLIO DOENÇA (EXTINTO PLANO BÁSICO)
53	AUXÍLIO RECLUSÃO (EXTINTO PLANO BÁSICO)
61	AUXÍLIO NATALIDADE
62	AUXÍLIO FUNERAL
63	AUXÍLIO FUNERAL TRABALHADOR RURAL
64	AUXÍLIO FUNERAL EMPREGADOR RURAL
65	PECÚLIO ESPECIAL SERVIDOR AUTÁRQUICO
66	PECÚLIO ESPECIAL SERVIDOR AUTÁRQUICO
67	PECÚLIO OBRIGATÓRIO (EX - IPASE)
68	PECÚLIO ESPECIAL DE APOSENTADOS
69	PECÚLIO DE ESTUDANTE
70	RESTITUIÇÃO CONTRIB. P/SEG S/ CARÊNCIA
71	SALÁRIO FAMÍLIA PREVIDENCIÁRIO
73	SALÁRIO FAMÍLIA ESTATUTÁRIO
74	COMPLEMENTO DE PENSÃO A CONTA DA UNIÃO
75	COMPLEMENTO DE APOSENTADORIA A CONTA DA UNIÃO
76	SALÁRIO FAMÍLIA ESTATUTÁRIO DA RFFSA (LEI 956/69) (EPU)
77	SALÁRIO FAMÍLIA ESTATUTÁRIO SERVIDOR SINPAS
79	ABONO SERVIDOR APOSENTADO AUTARQUIA EMPR. (LEI 1756/52)
80	SALÁRIO MATERNIDADE
85	PENSÃO MENSAL VITALÍCIA DO SERINGUEIRO (LEI 7986/89)
86	PENSÃO MENSAL VITALÍCIA DO DEP. DO SERINGUEIRO (LEI N.º 7.986/89)
87	AMPARO ASSISTENCIAL AO PORTADOR DE DEFICIÊNCIA (LOAS)
88	AMPARO ASSISTENCIAL AO IDOSO (LOAS)
90	SIMPLES ASSIST. MEDICA P/ ACIDENTE TRAB.

#### Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
<b>RO.01.01</b>	<b>Gestão de Convênios</b>	<b>INSS – Cartão Consignado</b>	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
<b>09.01.2014</b>	<b>11</b>	<b>07.04.2017</b>	<b>07.04.2017</b>

91	AUXÍLIO DOENÇA POR ACIDENTE DE TRABALHO
94	AUXÍLIO DOENÇA POR ACIDENTE DE TRABALHO
95	AUXÍLIO SUPLEMENTAR POR ACIDENTE DE TRABALHO
97	PECÚLIO POR MORTE ACIDENTE DE TRABALHO
98	ABONO ANUAL DE ACIDENTE DE TRABALHO
99	AFASTAMENTO ATÉ 15 DIAS ACIDENTE TRAB.

- Pensionista que recebe pensão alimentícia através do contracheque;
- Concedidos nas regras de acordos internacionais para segurados residentes no exterior;
- Assistenciais, inclusive os decorrentes de leis especiais;
- Recebidos por meio de representante legal do segurado: dependente, tutelado ou curatelado;
- Pagos por intermédio da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT (observar se consta a expressão ECT no campo Banco do Extrato de pagamentos de benefício);
- Pagos por intermédio da empresa conveniada (observar se consta a expressão Empresa Conveniada no campo Banco do Extrato de pagamentos de benefício);
- Pagos por intermédio de cooperativas de créditos que não possuam contratos para pagamento e arrecadação de benefícios.

### 1.3. Identificação da situação funcional dos Beneficiários

O Código / Espécie poderá ser consultado através do Detalhamento de Crédito.

### 1.4. Matrícula

Máximo de 10 caracteres numéricos.

## 2. MODELO DE AVERBAÇÃO

Averbação eletrônica - <http://pancred.panamericano.com.br>.

#### Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
<b>RO.01.01</b>	<b>Gestão de Convênios</b>	<b>INSS – Cartão Consignado</b>	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
<b>09.01.2014</b>	<b>11</b>	<b>07.04.2017</b>	<b>07.04.2017</b>

### 3. INFORMAÇÕES DE MARGEM, LIMITES E REGRAS BÁSICAS

#### 3.1. Percentual de Margem Autorizada

Limitado a 5%, regulado em Legislação.

#### 3.2. Cálculo de margem / Consulta de margem

**Margem = ((Somatório Vencimentos Fixos – Desc. Compulsórios) \* 5%)**

RUBRICAS DE CRÉDITO QUE DEVEM SER SOMADAS (+)			RUBRICAS DE DÉBITO QUE DEVEM SER DESCONTADAS (-)			
Código	Descrição	Dataprev	Código	Descrição	Dataprev	
101	Mens. Reajustada		201	IR Ret Fonte		Compulsório
102	Compl. Da M.R.		202	Deb. Pens. Alim.		
105	Salario Familia		204	IR no exterior		
111	Grat. Ex-comb		205	Debito dif IR		
113	RFFSA não trib.		206	Desconto INSS		
118	Compl. Acompan		203	Consignação		
119	Outras Vantagens		219	Contrib. COBAP		
120	Plansfer RFFSA		220	Contrib. CONTAG		
133	Dupla Atividade		221	Contrib. STFERJ		
135	Grat. Produt. ECT		222	Contrib. ASTRE		
145	Adic. Talidomida		223	Contrib. FORCA SIND		
Outras Rubricas de Crédito			224	Contrib. CUT		
			225	Contrib. UNIDAS		
			226	Contrib. CGT		
			227	Contrib. SINDAPB		
			228	Contrib. ASBAPI		
				Contrib. CENTRAPE		
				Contrib. SINDNAPI		
				Contrib. ANAPPS		
				Contrib. FETRAF		
				Empréstimos		Facultativo
				Outras Rubricas de Débito		

**Obs.:** As demais rubricas não são consideradas no cálculo da margem e devem ser ignoradas.

**Ex:** Décimo Terceiro Salário.

#### 3.3. Aumento de limite

**Não permitido.**

### 4. QUANTIDADE MÁXIMA DE CARTÕES POR SERVIDOR

O Servidor poderá ter 1 (um) cartão por benefício.

#### Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
<b>RO.01.01</b>	<b>Gestão de Convênios</b>	<b>INSS – Cartão Consignado</b>	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
<b>09.01.2014</b>	<b>11</b>	<b>07.04.2017</b>	<b>07.04.2017</b>

**Importante:** A reserva dos 5% para cartão de crédito pode ser identificada pelo desconto “RMC”. Caso apareça esse desconto o beneficiário já possui cartão de crédito consignado através de outra instituição financeira.

## 5. DOCUMENTOS PARA PAGAMENTO

### Cartão Sacado

Não é necessário o envio de documentos.

### Cartão Sem Saque

Conforme Manual de Formalização.

## 6. DOCUMENTOS PARA GUARDA

Conforme o Manual de Formalização Cartão Consignado, acrescido:

- Em caso de endereço desatualizado junto ao INSS (Dataprev), enviar comprovante de endereço atualizado dos últimos 3 meses;

## 7. OPERACIONALIZAÇÃO

### **ORIGINADOR**

Ao receber um beneficiário interessado em contrair uma consignação, o primeiro passo é verificar se a categoria do mesmo é passível de aquisição de cartão consignado e se afirmativo, efetuar cálculo da margem, ambos através do detalhamento de crédito.

O detalhamento de crédito está disponível no site da Dataprev, vide instruções no anexo 1, cujo substituirá o contracheque.

Após negociado as condições do cartão, as operações deverão ser cadastradas:

- Originador através do site: <http://pancred.panamericano.com.br>.

#### **Sistema Normativo**

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
<b>RO.01.01</b>	<b>Gestão de Convênios</b>	<b>INSS – Cartão Consignado</b>	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
<b>09.01.2014</b>	<b>11</b>	<b>07.04.2017</b>	<b>07.04.2017</b>

- Filiais e Promotoras Pan através do site: [www.pancredinss.com.br](http://www.pancredinss.com.br).

Obs.: Anexar documentos conforme item 7.

O crédito do cartão sacado deverá ser feito, **obrigatoriamente**, na conta corrente que o aposentado ou pensionista recebe o seu benefício.

Quando receber seu benefício através de cartão magnético, o crédito deverá ser efetuado em conta corrente designada pelo titular do benefício ou por meio de ordem de pagamento (OP).

Obs.: Alertar o beneficiário:

- Solicitar, em sua agência, liberação de valor em sua conta;
- Após efetivado a averbação, a conta informada para crédito não poderá ser alterada.

### CRÉDITO

Ao receber a proposta, a área de Crédito deverá conferir se o beneficiário está autorizado a contrair o cartão de crédito consignado, verificando a espécie do benefício, e analisará os valores da proposta.

Após confirmado a reserva de margem pela Dataprev, automaticamente será finalizado o processo no Consigcard.

## 8. LIMITES DE CRÉDITO

Conforme Política de Concessão de Crédito.

#### Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
RO.01.01	Gestão de Convênios	INSS – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
09.01.2014	11	07.04.2017	07.04.2017

## 9. ANEXO

### Detalhamento de Crédito

O detalhamento de crédito pode ser obtido através do site: <http://www.inss.gov.br/>.

The screenshot shows the INSS website interface. At the top, there is a navigation bar with 'BRASIL', 'Acesso à informação', and a countdown 'Faltam 71 dias para a Copa'. Below this is a search bar and a 'MINISTÉRIO DA Previdência Social' header. A main navigation menu includes 'A PREVIDÊNCIA', 'SERVIÇOS AO CIDADÃO', 'SERVIÇOS À EMPRESA', 'LEGISLAÇÃO', 'PUBLICAÇÕES', 'OUVIDORIA', 'PREVIC', and 'ACESSO À INFORMAÇÃO'. On the left, a sidebar lists services under 'SERVIÇOS AO CIDADÃO', with 'Extrato de Pagamento' highlighted in a red box. The main content area features a large banner for '135 INFORMAÇÕES E AGENDAMENTO DE ATENDIMENTO' with a woman on a phone and the text 'Ligação gratuita de telefones fixos ou públicos. Custo de ligação local para celular.' Below the banner is a 'ÚLTIMAS DO BLOG' section with three articles: 'INSS articula participação em Conferência sobre saúde do trabalhador', 'Fetraf entrega pauta de reivindicação dos agricultores familiares ao Ministério da Previdência', and 'INSS deposita benefícios para quem recebe acima do mínimo nesta terça (1º)'. On the right, there are buttons for 'AGENDA' and 'FALE CO', and a 'Tabela de Benefícios' section.

#### Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
RO.01.01	Gestão de Convênios	INSS – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
09.01.2014	11	07.04.2017	07.04.2017

Digitar todos os dados solicitados: *número do benefício, data de nascimento, nome do beneficiário e número do CPF.*

**Sistema Normativo**

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
<b>RO.01.01</b>	<b>Gestão de Convênios</b>	<b>INSS – Cartão Consignado</b>	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
<b>09.01.2014</b>	<b>11</b>	<b>07.04.2017</b>	<b>07.04.2017</b>

Verificar:

- Espécie do benefício;
- Mês de vigência do pagamento (identificar se não está suspenso).


PREVIDÊNCIA SOCIAL  
A seguradora do trabalhador brasileiro

## Extrato de Pagamentos

### Detalhamento de Crédito

Número do Benefício: \_\_\_\_\_ Nome do Segurado: \_\_\_\_\_

Competência: **03/2014** Período a que se refere o crédito: **01/03/2014 a 31/03/2014** Pagamento através de: **CONTA CORRENTE**

Espécie: **42 APOSENTADORIA POR TEMPO DE CONTRIBUICAO**

Banco: **CAIXA** Agência bancária: **JANDAIA DO SUL** Código da agência: \_\_\_\_\_

Endereço do banco: \_\_\_\_\_ Disponível para recebimento de: **02/04/2014 a 30/05/2014**

CRÉDITOS	
Descrição das Rubricas	Valor
Mens. reajustada	2.439,67
DÉBITOS	
I.R. ret. fonte	48,89
Consig. Emprest.	54,70
Consig. Emprest.	585,05

Valor Bruto	Valor dos Descontos	Valor Líquido
<b>2.439,67</b>	<b>688,64</b>	<b>1.751,03</b>

**Este extrato vale para simples conferência**

Concluído
Internet | Modo Protecido: Desativado

#### Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
<b>RO.01.01</b>	<b>Gestão de Convênios</b>	<b>INSS – Cartão Consignado</b>	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
<b>09.01.2014</b>	<b>11</b>	<b>07.04.2017</b>	<b>07.04.2017</b>

## 10. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

**Dados bancários:** Disponibilizados no detalhamento de crédito do beneficiário;

**Saque:** Permitido;

**Taxa Máxima:** Sim - 3,06% a.m.

### INFORMAÇÕES- IN28/2008 e atualizações

- ✓ Proíbe Emitir cartão de crédito adicional ou derivado;
- ✓ Proíbe Cobrar taxa de manutenção;
- ✓ Proíbe Anuidade;
- ✓ Proíbe TC;
- ✓ A instituição financeira poderá cobrar até R\$ 15,00 (quinze reais) de taxa pela emissão do cartão que, a critério do beneficiário, poderá ser parcelada em até três vezes;
- ✓ **O limite máximo de comprometimento é de até duas vezes o valor da renda mensal do benefício;**
- ✓ A taxa de juros não poderá ser superior a 3,06% ao mês, de forma que expresse o custo efetivo para as operações de cartão de crédito.
- ✓ Seguro: O titular do cartão de crédito poderá optar pela contratação de seguro contra roubo, perda ou extravio, cujo prêmio anual não poderá exceder R\$ 3,90 (três reais e noventa centavos).

#### Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;